

## BIONETTECZ.CZ

Obchodní podmínky společnosti Maximedic Czech s.r.o., se sídlem Kotěrova 1585/1, 160 00 Praha - Dejvice IČ: 01618059 zapsané v obchodním rejstříku C 209446 u Městského soudu v Praze, s předmětem podnikání: výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona, pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese: [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz)

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetových obchodech provozovaných společností Maximedic Czech s.r.o od 1. 2. 2018.

### Obchodní podmínky

#### 1. Obecná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky platí pro internetový obchod [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz)  
Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího, kterým je provozovatel internetového obchodu Maximedic Czech s.r.o, se sídlem Kotěrova 1585/1, 160 00 Praha - Dejvice IČ: 01618059

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č.89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou nikoli spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami občanským zákoníkem (č. 89/2012 Sb.).

#### 2. Vymezení pojmů

- a) Prodávající - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- b) Je to provozovatel internetového obchodu [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz), který přímo nebo prostřednictvím jiných podnikatelů dodává kupujícímu výrobky nebo poskytuje služby.
- c) Kupující/spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy objednává či nakupuje u prodávajícího sortiment nabízený v jeho internetovém obchodě a nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti. Je to fyzická či právnická osoba, která nakupuje výrobky nebo užívá služby za jiným účelem než pro podnikání s těmito výrobky nebo službami.
- d) Kupující/nikoli spotřebitel - je osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.
- e) Kupní smlouva - objednávka kupujícího je návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem (závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího). Od tohoto momentu mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

### 3. Informace o uzavřené smlouvě a obchodních podmínkách

- Uzavřením kupní smlouvy - učiněním objednávky kupující (zákazník) stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem v jejich plném znění a že s nimi souhlasí. Obchodní podmínky a Reklamační řád tvoří nedílnou součást uzavřené smlouvy a jsou trvale zveřejněny na internetových stránkách našeho internetového obchodu.

Smlouva je uzavírána v českém jazyce. Uzavřená smlouva je prodávajícím archivována za účelem jejího úspěšného splnění a není přístupná třetím stranám. Informace o jednotlivých technických krocích vedoucí k uzavření smlouvy jsou patrné z procesu objednávání v našem internetovém obchodě a kupující má možnost před vlastním odesláním objednávky ji zkontrolovat a případně opravit.

### 4. Objednávka

- Jednotlivé kupní smlouvy se uzavírají na základě elektronických objednávek kupujícího. Objednávka musí obsahovat tyto základní náležitosti:
  - prodávajícího - obchodní firmu a sídlo, IČ prodávajícího
  - kupujícího - jméno a příjmení, název, obchodní firmu a sídlo, místo podnikání nebo bydliště kupujícího; IČ a DIČ kupujícího, pokud je registrován jako plátce DPH a provozuje podnikatelskou činnost; telefon a e-mail kupujícího.
  - kód nebo přesný název produktu, který jednoznačně určuje předmět objednávky (označení/číselný kód produktů podle druhu, uváděné v ceníku elektronického obchodu)
  - množství požadovaných kusů produktů
  - vybraný způsob platby
  - adresu pro dodání zboží

### 5. Ceny a platby

- Cena zboží je uvedena v internetovém obchodě dodavatele na adrese [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz) a v emailu potvrzujícím objednávku zboží.
- Ceny jsou platné v době objednávky a jsou konečné, tj. včetně DPH, popř. všech dalších daní a poplatků, které musí spotřebitel pro získání zboží zaplatit. Kupující má možnost se před provedením objednávky seznámit se skutečností, po jakou dobu zůstává nabídka nebo cena v platnosti
- Ceny nabízené v internetovém obchodě platí výhradně pro objednávky generované prostřednictvím Internetového obchod [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz)

E-shop [BIONETTEcz.cz](http://BIONETTEcz.cz) využívá platebních bran od společnosti GoPay pro Vaše bezpečné platby kartou využíváme zabezpečení 3D SECURE

Podporované typy karet:



## 6. Dopravné, přeprava a dodání zboží

- Pro dodání objednaného produktu využívá internetový obchod [BIONETTEcz.cz](http://BIONETTEcz.cz) zavedené dopravce, nejčastěji Českou Poštu, PPL, nebo kurýrem po Praze.

V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží, a zda není zásilka zjevně poškozena, jelikož svým podpisem přepravci stvrzuje, že zásilku převzal bez námitek – tedy v pořádku a nepoškozenou. V případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

## 7. Osobní odběr v sídle prodávajícího

- Kupující se zavazuje odebrat zboží v sídle prodávajícího. Prodávající vyzve kupujícího k odběru zboží telefonicky nebo e-mailem podle údajů na objednávce.

## 8. Storno poplatky

- Prodávající s kupujícím se dohodli na následujících storno poplatcích souvisejících s vrácením zboží prodávajícímu z důvodů na straně kupujícího:  
Kupující se zavazuje zaplatit prodávajícímu storno poplatek ve výši 300 Kč v případě vyexpedování zboží kupujícímu, kdy kupující zboží nepřevzme od dopravce podle podmínek uvedených ve způsobu dodání, pokud se obě strany nedohodnou jinak.

## 9. Zrušení objednávky a odstoupení od smlouvy

Kupující má v souladu s platnými zákony právo na odstoupení od kupní smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě do 14 dnů od data převzetí. V této lhůtě musí kupující odeslat odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Kupující následně vrátí zboží prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejpozději ho ale musí odeslat na vlastní náklady do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající vrátí kupujícímu peníze ve lhůtě 14 dnů od odstoupení kupujícího od smlouvy, nejdříve ale v okamžiku převzetí vráceného zboží prodávajícím, nebo pokud kupující prokáže, že vrácené zboží odeslal prodávajícímu. Kupující má kromě kupní ceny zboží právo na vrácení nákladů souvisejících s dopravou zboží, kterou prodávajícímu uhradil, nejvýše však ve výši ceny nejlevnější nabízené dopravy prodávajícího.

Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zaslat poštou na adresu Maximedice Czech s.r.o., se sídlem Kotěrova 1585/1, 160 00 Praha - Dejvice (což je i adresa pro zaslání vráceného zboží) nebo emailem na adresu e-mail: [info@maximedice.cz](mailto:info@maximedice.cz).

### Odstoupení od kupní smlouvy může být zamítnuto pokud:

- a) Kupující neodešle zboží zpět před uplynutím 14 dnů ode dne, kdy nám oznámil, že odstupuje od této smlouvy
- b) se jedná o dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, kde Kupující porušil jejich originální obal
- c) zboží bylo dodáno v uzavřeném obalu, a Kupujícím bylo po dodání z obalu vyňato a **z hygienických důvodů je nelze vrátit (týká se konkrétně produktu Bionette, který při užití přichází do styku se sliznicí)**
- d) bylo zboží upraveno podle přání Kupujícího
- e) zboží podléhá rychlé zkáze
- f) je Kupujícím podnikatelem anebo právnickou osobou

Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a započíst jej na vracenou částku.

### 10. Termíny dodání

- Kupující je předem informován o aktuální skladové dostupnosti nabízeného zboží. Vaše objednávky se vždy snažíme vyřídit v co nejkratším termínu. 90% nabízeného zboží je skladem, proto jsou Vaše objednávky vyřízeny okamžitě. Před potvrzením objednávky v pokladně internetového obchodu je pak zákazník informován o předpokládaném datu doručení. Dodavatel odesílá objednané zboží na adresu uvedenou v objednávce.

### 11. Záruka a reklamace

- Internetový obchod [BIONETTEcz.cz](http://BIONETTEcz.cz) poskytuje na dodané zboží záruku v délce 24 měsíců, není-li v záručním listě uvedeno jinak. Záruka se nevztahuje na baterie které jsou zdrojem energie a jejichž výdrž je závislá na frekvenci užívání. Pro spotřební materiál lze uplatnit reklamaci vady pouze s původním obalem. V případě výměny výrobku v záruční době je záruka obnovena v plné výši. Zákazník dostane nový záruční list, kde bude uvedeno nové sériové číslo. Další případná reklamace se bude uplatňovat na základě tohoto nového záručního listu.

### 12. Ochrana osobních údajů

- Vaše osobní či firemní údaje, které nám při vyplnění objednávky poskytnete, jsou nezbytné pro rychlé a bezproblémové doručení Vaší zásilky. Vážíme si Vaší důvěry a chráníme data našich zákazníků před zneužitím. V souladu s platnými zákony České republiky (zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb.) s nimi není a nebude nakládáno jiným způsobem a nebudou poskytnuta třetí osobě.

### 13. Zaslání obchodních sdělení a ukládání cookies

- a) Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- b) Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

### 12. Závěrečná ustanovení

- a) Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@maximedic.cz](mailto:info@maximedic.cz). Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- b) Tyto obchodní podmínky platí ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího, v den uzavření kupní smlouvy. Objednávka spotřebitele je po svém potvrzení jako uzavřená smlouva mezi kupujícím a prodávajícím elektronicky archivována za účelem jejího splnění a další evidence a její stav je přístupný registrovanému kupujícímu na webovém rozhraní prodávajícího.
- c) Smlouva je uzavírána v českém jazyce a řídí se českým právem. Nákupem zákazník souhlasí se zasláním obchodních sdělení.
- d) Tyto obchodní podmínky spotřebiteli umožňují jejich archivaci a reprodukci. Momentem uzavření kupní smlouvy kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den odeslání objednávky včetně ceny objednaného zboží uvedené v potvrzené objednávce, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

Provozovatel [www.bionettecz.cz](http://www.bionettecz.cz)

Maximedic Czech s.r.o.,

Kotěrova 1585/1, 160 00 Praha - Dejvice

IČ: 01618059, DIČ: CZ 01618059

Společnost zapsaná v obchodním rejstříku C 209446 u Městského soudu v Praze

e-mail: [info@maximedic.cz](mailto:info@maximedic.cz)

telefon: +420 778 455 350

bankovní spojení: Reiffeisen BANK, číslo účtu 7711777715/5500